



**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 10-02-2025
No. 2025.00536
Portefeuillehouder: Hoenderkamp
Team: Beleid Maatschappelijke
Ontwikkeling**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 10 februari 2025

Betreft: Schriftelijke vragen van SP inzake daklozenbeleid en verwarde personen.

Geacht college,

Dakloosheid is een hardnekkig probleem. De SP-fractie maakt zich hier ernstige zorgen over. Eerder stelden we al [vragen over problematiek rondom dakloosheid](#), deze vragen gingen onder andere over aantallen en beboeting van daklozen. In het afgelopen jaar zagen we diverse artikelen rondom het thema voorbijkomen in de media.

Daaruit blijkt dat het aantal meldingen van overlast veroorzaakt door daklozen, landelijk stijgt. De politie registreerde dit jaar tot nu toe ruim [33.000 meldingen](#) van overlast door daklozen. Vijf jaar geleden waren dat er in diezelfde periode nog 17.000. Vergeleken met vorig jaar steeg het aantal overlastmeldingen met 6 procent. De politie weet niet waarom het aantal meldingen stijgt. Een mogelijke verklaring volgens het Leger des Heils is dat de opvanglocaties de laatste jaren voortdurend vol zijn. Er is vanuit de opvanglocaties te weinig doorstroming naar woonruimte. Daardoor leven meer mensen noodgedwongen op straat, wat kan leiden tot meer ervaren overlast.

Het feit dat het aantal meldingen stijgt geeft ons de indruk dat het aantal daklozen stijgende is, eerder dit jaar kregen we als [antwoord](#) dat de gemeente niet direct een forse toename/stijgende trend in het aantal dak- en thuisloze mensen in onze stad ziet, dit kijkend naar de registraties tussen 2019-2023. Alsnog komt er nu in Maastricht een onderzoek naar de precieze aantallen. Gemeenten en deskundigen zien het aantal dak- en thuislozen eerder groeien dan afnemen. Grotere steden werken nog steeds als een magneet op daklozen uit omliggende gemeenten, omdat daar voorzieningen zijn.

Centrumgemeenten zijn als budgethouder verantwoordelijk voor het aanbieden van maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Inmiddels wil de rijksoverheid ook dat opvang een plicht wordt voor alle gemeenten, gepaard gaande met een herschikking van geld. Opvanginstellingen mogen dak- of thuislozen [geen opvangplek weigeren](#) als die geen 'regiobinding' hebben. Dat besef is nog niet overal doorgedrongen.

Online zagen wij op de website van de LEVANTO-groep dat men alleen in aanmerking komt voor de crisisopvang Shelter043 [als je uit de regio Maastricht komt](#). Ook staat er dat de crisisopvang plek biedt voor 20 mensen uit de omgeving Maastricht. Als men in Maastricht om deze reden geweigerd wordt vinden wij dit een slechte zaak.

De SP-fractie heeft de volgende vragen:

1. Wat zijn de meest recente cijfers van het aantal daklozen in Maastricht?
 - a. Herkent de gemeente Maastricht het feit van het toenemende aantal meldingen van overlast veroorzaakt door dakloze mensen?
 - b. Hoe vol zijn de Maastrichtse opvanglocaties? Zijn die zoals het Leger des Heils zegt ook "voortdurend vol"?
 - c. Wat gebeurt er als er nergens plek is? Wordt men dan geweigerd? Wordt men elders ondergebracht? Wordt men simpelweg geweigerd? Wat moeten we ons daarbij voorstellen?
 - d. Wat is het daklozenbeleid in de wintermaanden of bij slecht weer? Zijn er dan meer bedden beschikbaar? Wordt men elders opgevangen? Of heeft men op een gegeven moment gewoon pech als er geen plek is?
 - e. Wordt men geweigerd als iemand niet uit (regio) Maastricht komen? Wat verstaat de gemeente onder regio/omgeving Maastricht?
 - f. Tijdens een eerder bezoek bij de daklozenopvang hebben wij vernomen dat men, wanneer mensen niet uit Maastricht komen, voor de nacht worden ondergebracht maar dat ze dan wel de volgende dag met een treinkaartje teruggestuurd worden. Klopt dat en hoe werkt het? Waar wordt men naar teruggestuurd?
 - g. Wat gebeurt er als iemand die niet uit regio/omgeving Maastricht komt maar, voor wat voor reden dan ook, wel hier wil blijven/ hier blijft rondhangen? Denk hierbij aan daklozen elders uit het land of mensen die van over de grens komen.
 - h. Ervaart de gemeente Maastricht ook de 'magnetische' werking op daklozen uit omliggende gemeenten?
 - i. Wat is de rol van de gemeente Maastricht als centrumgemeente als het gaat om het daklozenbeleid? Hoe verhoudt de gemeente Maastricht zich in die rol tot andere omliggende gemeenten?
 - j. Hoe werkt de gemeente Maastricht samen met andere gemeenten? Niet alleen uit Zuid-Limburg maar wellicht ook met gemeenten elders in het land of zelfs over de grenzen heen?

[Eerder subsidieerde](#) de gemeente Maastricht Het Leger des Heils, nu wordt dit werk door de LEVANTO-groep gedaan. De gemeente kiest nu voor een aanbesteding waarbij er per dakloze een bedrag wordt betaald. Voor de cliënten zou niks veranderen.

2. Kan het college hierop reflecteren? Wat zijn de voor- en nadelen in het kader van de huidige aanbesteding ten opzichte van Het Leger des Heils? Wat is er verbeterd?
 - a. Als er op dit moment nog samenwerking op een ander vlak met Het Leger des Heils?

Eén van de antwoorden op vorige vragen van de SP omtrent dakloosheid was dat de aanpak in Maastricht er mede op is gericht dat medewerkers van THOR zich inzetten om dak- en thuisloze mensen toe te leiden naar passende opvang en/of ondersteuning. Hiertoe werken de medewerkers van THOR samen met LEVANTO-groep als opvangorganisatie evenals met Mondriaan (ggz), het Zorg & Veiligheidshuis en de GGD (bemoeizorg).

3. Kan deze uitleg nader toegelicht worden? Hoe werken deze organisaties in de praktijk precies samen? En leg het traject dat een dakloos iemand hierin doorloopt uit?

- a. Elders in het land zou de doorstroom vanuit opvanglocaties naar een woonruimte moeizaam verlopen. Hoe gaat dit in Maastricht? Hoeveel procent van de daklozen gaat succesvol de doorstroom in?
- b. Wat kan men na plaatsing in een nieuwe woonruimte verwachten? Hoe wordt men begeleid? En hoe lang wordt men dan begeleid? Wat zijn structurele oplossingen om terugkerende dakloosheid te voorkomen?
- c. Een nieuwe locatie van de opvang zal op kortere termijn in de wijk Amby worden gerealiseerd. Is onderzocht of de afstand om vanuit stedelijk Maastricht naar deze nieuwe locatie te geraken geen te grote drempel zal vormen en daarmee toename van dakloze mensen op straat in de binnenstad doet stijgen?
- d. Wat is de planning aangaande oplevering van deze nieuwe dag- en nachtopvang?

Naast de stijgende dakloosheid zou ook het aantal verwarde mensen toenemen. De voorzitter van de landelijke GGZ, wees erop dat er snel honderden extra beschermde woonplekken nodig zijn voor verwarde personen. Tot 2012 woonde deze groep deels op het terrein van ggz-instellingen, maar die plekken zijn vaak wegbezuinigd. De politie heeft er veel werk aan, leerde onlangs de reality-serie Bureau Maastricht. In Maastricht hebben we ook skaeve huse, om mensen met veel problematiek op te vangen. Op dit moment, volgens [recente media](#), zouden vier van de acht bewoond zijn waarbij de achtste bedoeld is voor begeleiders. Om geplaatst te worden in skaeve huse moet men aan een aantal voorwaarden voldoen.

4. Ervaart de gemeente Maastricht een toename in het aantal verwarde mensen?
 - a. Hoe wordt er in het huidige daklozenbeleid rekening gehouden met verwarde personen? Worden verwarde daklozen elders ondergebracht? Bijvoorbeeld i.v.m. de veiligheid? Is er dan ook beleid specifiek gericht op verwarde personen?
 - b. Waar worden verwarde mensen op dit moment ondergebracht als ze niet in aanmerking komen voor de skaeve huse?
 - c. Wanneer komt men wél in aanmerking voor de skaeve huse? Aan wat voor problematiek moet men dan denken?
 - d. Hoeveel beschermde woonplekken zijn er in Maastricht buiten de skaeve huse om beschikbaar? Hoeveel worden er op dit moment gebruikt? Is er een tekort? Zijn er wachtlijsten?
 - e. Is het college het met de landelijke voorzitter van de GGZ eens dat er ook in onze stad, extra beschermde woonplekken nodig zijn?
 - f. In hoeverre staat het toenemende aantal verwarde mensen in verhouding met het aantal toenemende daklozen?

Naast de toename van het aantal verwarde mensen zien wij ook een toename van dakloze **arbeidsmigranten**. Vaak worden deze dakloze arbeidsmigranten in veel gemeente geweerd bij de opvang. Het probleem is zo schrijnend geworden dat inmiddels zes gemeenten in Nederland een [pilot](#) zijn gestart om het probleem op te lossen. Met 7 miljoen euro van het Rijk hebben gemeenten die meedoen aan de pilot extra plekken ingericht om de arbeidsmigranten wél op te vangen.

Ze doen het allemaal op hun eigen manier. Zo kunnen migranten in [Venlo](#) een paar nachten in een hotel verblijven en in [Eindhoven](#) worden mensen maximaal twee weken opgevangen in een paviljoen op het Trade Forum, net buiten het centrum. Naast opvang worden deze dakloze arbeidsmigranten begeleid naar werk en onderdak, of worden ze met de juiste hulp begeleid om terug te keren naar hun land van herkomst. Dichterbij Maastricht hebben wij ook last van dakloze arbeidsmigranten, in



de [Westelijke Mijnstreek](#) zouden er ruim 450 daklozen zijn waarvan een deel bestaat uit arbeidsmigranten.

5. Welk aandeel van de daklozen in Maastricht zijn dakloze arbeidsmigranten?
 - a. Hoe gaat de gemeente Maastricht om met dakloze arbeidsmigranten?
 - b. Worden dakloze arbeidsmigranten in Maastricht ook geweerd bij de daklozenopvang? Zo ja, waarom? En worden deze dakloze arbeidsmigranten in zo'n situatie dan ergens anders ondergebracht?
 - c. Hoe staat het college tegenover de diverse pilots in den lande aangaande de hier bedoelde problematiek?

Hoogachtend,

Youri van Mullem

Burgerraadslid SP

Jack van Gelooven

Fractievoorzitter SP